

CHILD SUPPORT INFORMATION

child support information

FOR FAMILY VIOLENCE SURVIVORS

for family violence survivors

Safety is a priority.

Discuss safety concerns with all child support staff members with whom you come in contact to be sure they are aware of your situation. Tell the Office of the Attorney General (OAG) that you have safety concerns or that you have been a victim of family violence. At that time, OAG staff will place a Family Violence Indicator on your case. A Family Violence Indicator will provide some protections within the child support system. Information regarding family violence will remain confidential in the child support office, but it is important to know that if your case goes to court, you may be asked questions about family violence by the judge. A case marked with a Family Violence Indicator will not be scheduled for a negotiation conference with the other parent in the child support office, and the OAG will ask the court to keep your contact information confidential. If the court grants that request, your address will not be available to the other parent or appear in public documents. If it is necessary for the case to go to court, parties will be kept separate when negotiating terms of the child support, medical support, and/or custody and visitation order. In some cases, parties will still need to appear together before the judge for a hearing.

If you receive TANF, you may be exempt from cooperating with the child support system if doing so would place you or your children at risk of physical or emotional harm. Ask your Texas Works Advisor or call 211 for more information about this “good cause” option.

As a survivor of family violence, you may be able to get assistance from an advocate at your local family violence center. Call the National Domestic Violence Hotline at (800) 799-SAFE to find out about local support and advocacy services.

Resources:

Office of the Attorney General
Child Support Division
(800) 252-8014
(800) 572-2686 (TDD/TTY)

www.texasattorneygeneral.gov

Texas Council on Family Violence
Child Support Information
www.getchildsupportsafely.org

For safety planning and referrals:

National Domestic Violence Hotline
(800) 799-SAFE(7233)

www.ndvh.org

Legal Hotline:

The Texas Advocacy Project
(800) 374-HOPE

www.texasadvocacyproject.org

Family Violence Legal Helpline:

The Texas Advocacy Project
(800) 374-HOPE

www.texasadvocacyproject.org

For possible legal assistance:

Legal Aid

www.texaslawhelp.org

Texas Access and Visitation Hotline

(866) 292-4636

Hours: M-F, 1 – 7 p.m.

Assistance in both English & Spanish

www.TXAccess.org

INFORMACIÓN DE MANUTENCIÓN

información de manutención

DE NIÑOS PARA SOBREVIVIENTES

de niños para sobrevivientes

DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

de violencia intrafamiliar

La seguridad es una prioridad.

Expresar sus inquietudes de seguridad en toda comunicación que tenga con el personal de manutención para asegurarse de que conozcan su situación. Comuníquese a la Procuraduría General (OAG) que usted tiene preocupaciones por su seguridad o que usted ha sido víctima de violencia intrafamiliar. En ese instante, la Procuraduría General marcará su caso con un Indicador de Violencia Intrafamiliar. Un Indicador de Violencia Familiar le proveerá algunas protecciones dentro del sistema de manutención de niños. Información con respecto a violencia intrafamiliar permanecerá confidencial en la oficina de manutención de niños, pero es importante saber que si su caso pasa a corte, el juez le podría hacer preguntas sobre la violencia intrafamiliar. Un caso marcado con un Indicador de Violencia Familiar no será programado para una conferencia de negociación con el otro padre en una oficina de manutención y la Procuraduría General le pedirá a la corte que mantenga su información de contacto confidencial. Si la corte concede su petición, su dirección no estará disponible al otro padre o aparecerá en documentos públicos. Si es necesario que el caso vaya a corte, miembros de ambos lados estarán separados en la negociación de los términos de la manutención de niños, manutención médica, y custodia y visitas. En algunos casos, ambos lados tendrán que aparecer juntos frente al juez para una audiencia.

Si recibe TANF, puede ser exenta de cooperar con el sistema de manutención de niños si dicha cooperación podría poner en riesgo a la persona o sus hijos de sufrir daño físico o emocional. Pregúntele a su Consejero de Texas Works o llame al 211 para más información sobre su opción de no cooperar por "causa justificada".

Como sobreviviente de violencia intrafamiliar, quizás pueda recibir ayuda de parte de un defensor en su centro local de violencia intrafamiliar. Llame a la Línea Nacional de Violencia Intrafamiliar al (800) 799-7233 para información sobre fuentes de apoyo y servicios locales.

Información y Servicios:

Procuraduría General de Texas
División de Manutención de Niños
(800) 252-8014
(800) 572-2686 (TDD/TTY)

www.texasattorneygeneral.gov

Consejo de Texas Sobre
Violencia Intrafamiliar
Información sobre Manutención
de Niños

www.getchildsupportsafely.org

Para planificación y referidos de seguridad:

Línea Nacional sobre
Violencia Intrafamiliar
(800) 799-7233 (SAFE)

www.ndvh.org

Línea Especial Legal:

The Texas Advocacy Project
(800) 374-4673 (HOPE)

www.texasadvocacyproject.org

Línea Legal de Ayuda de Violencia Familiar:

The Texas Advocacy Project
(800) 374-4673 (HOPE)

www.texasadvocacyproject.org

Para posible ayuda legal:

Legal Aid

www.texaslawhelp.org

Línea de Texas de Acceso y Visitas

(866) 292-4636

Horario: lunes a viernes, 1-7 p.m.

Ayuda en español e inglés

www.TXAccess.org