Alerta para el CONSUMIDOR

ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

SE AMPLIA EL RETIRO DE JUGUETES PELIGROSOS DEL MERCADO: LA EMPRESA MATTEL, INC., RETIRA DEL MERCADO A MÁS DE 9 MILLONES DE JUGUETES DEBIDO AL RIESGO DE ENVENENAMIENTO POR PLOMO O POR PELIGRO DE ASFIXIA

La Procuraduría General de Texas le insta a los consumidores del estado de dejar de usar ciertos juguetes tras el anuncio por la empresa Mattel, Inc., y la Comisión Federal de Seguridad de Productos para el Consumidor (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC) del retiro del mercado de más de 9 millones de juguetes debido al riesgo de envenenamiento por plomo y el posible riesgo de asfixia. Se le anima a la gente de Texas a sacar estos juguetes de sus casas y contactar a Mattel para mayor información sobre el reemplazo de los productos retirados del mercado.

Conforme al CPSC, un coche de juguete de metal hecho conforme al personaje "Sargento" ("Sarge") de la película "Cars", podría contener pintura con exceso de plomo, la cual quizás podría ser venenosa si fuera ingerida. Más de 250,000 de los juguetes "Sargento", que parecen vehículos tipo "jeep" de juguete, fueron vendidos a lo largo del país entre mayo y agosto de 2007. Los productos fueron puestos a la venta individualmente o como parte de un grupo. Los juguetes retirados del mercado tienen la marca "7EA" y "China". Los vehículos de juguete individuales podrían tener el número de producto "M1253" escrito en el paquete de envoltura. Los vehículos de juguete que se vendieron como parte de un grupo llevan la marca "K5925".

Mattel también retiró del mercado a más de 8.5 millones de juguetes magnéticos que podrían presentar un riesgo de asfixia para los niños muy jóvenes, incluyendo a las muñecas Polly Pocket, los muñecos Batman, el conjunto de juego "Doggie Day Care" y el conjunto de juego "Barbie y Tanner" ("Barbie and Tanner"). Más de 2 millones de conjuntos de juego de Polly Pocket fueron retirados del mercado en noviembre de 2006 por preocupaciones parecidas. Conforme al CPSC, Mattel ha recibido más de 400 informes de imanes que se despegaron del juego de la muñeca Polly Pocket desde el retiro del mercado inicial. Tres niños que se tragaron más de un imán sufrieron perforaciones del intestino que requirieron cirugía.

Una lista de los juguetes que han sido retirados del mercado está disponible a través de la sección "Boletines de Prensa" ("Press Releases") o "Alerta al Consumidor" ("Consumer Alerts"), en la página Internet de la Procuraduría General en www.oag.state.tx.us.

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet en www.oag.state.tx.us

Los consumidores que tienen estos juguetes o muñecas que han sido retirados del mercado deben quitarlos inmediatamente de los niños y entrar en contacto con Mattel al teléfono gratuito (800) 916-4497 o acudir a la página Internet de la empresa en www.service.mattel.com. Los consumidores que desean devolver un producto que ha sido retirado del mercado recibirán un juguete de reemplazo.

La CPSC pone a prueba los productos para el consumidor regularmente, para confirmar que sean seguros. Al igual que con los juguetes de Mattel, la CPSC emite avisos cuando un producto no cumple con ciertos requisitos de seguridad.

Mientras que la mayoría de los productos para el consumidor son seguros cuando se usan debidamente, se le recomienda a los consumidores revisar con regularidad la página Internet de CPSC (www.cpsc.gov) para estar seguros de que no tengan artículos que podrían presentar un peligro. Muchas de las alertas de CPSC involucran juguetes, sillas de automóviles, cunas y otro artículos de niños. A los padres y amigos quizás les sea de especial interés la sección de "Juguetes" y "Productos para Niños" de la página Internet de CPSC, la cual proporciona información sobre los recientes retiros del mercado. Asimismo, esta página Internet le permite a los consumidores anteponer información sobre algún producto que consideran ser peligroso.

La gente de Texas está comprensiblemente preocupada por su seguridad, especialmente la de los niños. Los consumidores pueden contactar a la Procuraduría General gratuitamente al (800) 252-8011 o a través de la Internet en www.oag.state.tx.us. Nuestro personal le ayudará a los consumidores a encontrar recursos federales, estatales y locales que les puedan ayudar en recabar información importante sobre los antecedentes de seguridad de un producto o para presentar un informe de sus preocupaciones. La Procuraduría General cuenta con personal bilingüe para atenderle.

La siguiente es una lista de recursos de varias agencias federales que someten a prueba y reglamentan la seguridad de productos para el consumidor.

COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS PARA EL CONSUMIDOR
(Consumer Product Safety Commission, CPSC)
Información sobre bienes y artículos del hogar que son peligrosos o han sido retirados del mercado, incluyendo juguetes, cunas, sillas de vehículo, detectores de humo, aparatos electrónicos, artículos de deporte, cortadoras de césped, parrillas de gas, y muchos más.
www.cpsc.gov
Línea especial para el consumidor: (800) 638-2772
(TTY 800-638-8270).

ADMINISTRACIÓN DE COMIDA Y FARMACÉUTICOS
(Food and Drug Administration, FDA)
Información sobre comidas, cosméticos, Farmacéuticos, y otros artículos relacionados a la salud que son peligrosos y que han sido retirados del mercado.
www.fda.gov
Información general: (888) 463-6332

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁFICO EN LAS CARRETERAS
(National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA)
Información sobre tecnología para la seguridad vehicular y alertas/retiros del mercado de vehículos y componentes tales como llantas defectuosas, etc.
www.nhtsa.gov
Información general: (888) 327-4236

DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA DE E.U.
(U.S. Department of Agriculture)
Información sobre el contenido de la comida y valor nutritivo, incluyendo una herramienta de búsqueda en la Internet del perfil de 13,000 comidas comunes.
www.usda.gov

AGENCIA PARA LA PROTECCIÓN AMBIENTAL
(Environmental Protection Agency, EPA)
Información sobre productos venenosos, tal como el asbestos, insecticidas y la contaminación.
www.epa.gov
Información general para las personas en Texas: (214) 665-6444

Greg Abbott
Procurador General de Texas

ESCRIBA A: Greg Abbott, Office of the Attorney General, PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548 • (800) 252-8011 o visite la página Internet en www.oag.state.tx.us