

SERVICIOS PARA VÍCTIMAS números de ayuda

Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen
División de Servicios a las Víctimas del Crimen
Procuraduría General de Texas
(800) 983-9933

Centro de Información para las Víctimas del Crimen
Departamento de Texas de Justicia Penal
(800) 848-4284

Asociación de Texas Contra el Asalto Sexual
(888) 918-2272

Consejo de Texas Sobre Violencia de Familia
(800) 525-1978

Línea Nacional Contra la Violencia Doméstica
(800) 799-SAFE(7233)

Women's Advocacy Project
Línea Legal de Violencia Familiar
(800) 374-HOPE(4673)

Línea especial para el Maltrato de Niños
y de Adultos Mayores
Departamento de Texas de Servicios de
Familia y Protección
(800) 252-5400

El Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados
(NCMEC)
(800) 843-5678

Texas Rural Legal Aid
(800) 369-0574

Línea de Derecho de Familia
(800) 777-3247

¿QUÉ ES Texas VINE?

Información y Notificación al Día para Víctimas

Acceso a Información y Notificación sobre la Situación de Detención del Acusado y la Corte

VINE es un servicio automatizado que le permite a usted mantenerse informado de la situación de detención de un acusado o de audiencias en la corte a través del teléfono o la Internet. Usted también puede registrarse para que le notifiquen si el agresor es dejado en libertad, trasladado o ha escapado; o regístrese para que le notifiquen por teléfono y correo electrónico acerca de cambios a procesos en la corte.

Las víctimas tienen derecho a saber.



GREG ABBOTT
Procurador General
de Texas

DIVISIÓN DE SERVICIOS a las Víctimas del Crimen

Existen cinco servicios principales o programas en la División de Víctimas del Crimen: Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen; Programa de Dirección Confidencial; Programa de Desarrollo, Planificación y Normativas; Prevención de Agresión Sexual y Servicios de Crisis; y Sistema Estatal de Notificación a Víctimas.

COMPENSACIÓN a las Víctimas del Crimen

Si usted ha sido víctima de un crimen violento quizás sea elegible para un reembolso por algunos de los gastos relacionados con el crimen que tiene que pagar por su cuenta. Para más información y una solicitud, por favor visite nuestra página Internet o llámenos.

Office of the Attorney General
P.O. Box 12198
Austin, Texas 78711-2198

(800) 983-9933 en todo el estado
(512) 936-1200 en Austin
(512) 936-1800 Fax

www.texasattorneygeneral.gov

**Llame gratis al 1-877-TX4-VINE
(877) 894-8463**

www.vinelink.com

Un servicio de la Procuraduría General en colaboración con Appriss®



REV 09/13

TEXAS VINE
INFORMACIÓN Y NOTIFICACIÓN
AL DÍA PARA VÍCTIMAS

**Llamada Gratis
(877) 894-8463**



¿CÓMO

¿Cómo

TRABAJARÁ

trabajará

TEXAS VINE?

Texas VINE?

INFORMACIÓN si está bajo detención

Llame al (877) 894-8463 o visite www.vinelink.com y siga las instrucciones para tener acceso a la información del detenido.

Registro

Si el acusado está detenido, usted puede registrarse para recibir notificaciones.

Si registra un número de teléfono, tendrá que crear una clave de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos, necesario para confirmar que usted recibió la llamada de VINE. Asegúrese que su PIN sea fácil de recordar.

Notificación

Usted recibirá notificación de los siguientes eventos relacionados al detenido: se pone en libertad, traslada, escapa o muere.

Cuando VINE le llame, escuche el mensaje, y cuando sea requerido entre su PIN seguido de la tecla de símbolo

de número (#). Al poner su número de PIN, le está confirmando al servicio automatizado que usted recibió la llamada y esto señalará al sistema para que no se le llame nuevamente.

INFORMACIÓN sobre la corte

Llame al (877) 894-8463 o visite www.vinelink.com y siga las instrucciones para tener acceso a la información de la corte.

Registro

Si el acusado está detenido usted puede registrarse para recibir notificaciones.

Si registra un número de teléfono, tendrá que crear una clave de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos necesaria para confirmar que recibió la llamada. Asegúrese que su PIN sea fácil de recordar.

Notificación

Usted recibirá notificación de los siguientes eventos relacionados al detenido: Próximas acciones en corte tales como audiencias de libertad condicional o cambios de fecha de los eventos en la corte.

Cuando VINE le llame, escuche el mensaje, y cuando sea requerido entre su PIN seguido de la tecla de símbolo de número (#). Al poner su PIN, le está confirmando al servicio automatizado que usted recibió la llamada y esto señalará al sistema para que no se le llame nuevamente.

Por su seguridad, no confíe solamente en VINE.

Haga que este servicio sea parte de su plan general de seguridad.

COSAS para recordar

- **Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.**
- Debido a que VINE llama automáticamente cuando la situación de un detenido cambia, usted podría recibir una llamada de VINE en horas de la madrugada.
- Si usted no contesta la llamada, VINE le dejará un mensaje. Si no hay contestación, VINE continuará llamando hasta que usted ponga su PIN o hasta que transcurran 48 horas.
- No registre un número telefónico que podría ser contestado por una recepcionista o un conmutador.
- VINE es confidencial. El acusado no sabrá que usted está registrado con VINE.
- Usted puede registrar diferentes números de teléfonos y direcciones de correo electrónicos para notificaciones.
- Si usted no recuerda su PIN, llame a la línea gratuita **(877) 894-8463** y presione cero. Usted será comunicado a un operador quien lo ayudará a restaurar su PIN o cancelar el servicio de notificación.
- Operadores de VINE están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana para ayudarlo.

ESCRIBA su información aquí

Escriba la siguiente información, recorte esta parte y manténgala en un lugar seguro:

Primer nombre del detenido

Apellido del detenido

Número del detenido

Número de Caso

Número personal (PIN) de 4 Dígitos

(877) TX4-VINE
Línea Gratuita 1-877-894-8463
www.vinelink.com